

Numéro d'enregistrement auprès de la Chambre de commerce de La Haye : 63903024

**Nous respectons votre vie privée, mais nous avons parfois besoin de vos données personnelles. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons quelles données nous utilisons et comment nous les stockons, les protégeons et les traitons.**

## **article 1 : Avez-vous moins de 16 ans ?**

1. Si vous avez moins de 16 ans, vous ne pouvez pas utiliser notre site web sans le consentement de vos parents ou de votre tuteur légal.

## **article 2 : Données à caractère personnel**

1. Pour fournir notre site web, nous traitons des données personnelles et des données non personnelles. Par "données personnelles", on entend toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable au sens de la loi. Les "données non personnelles" sont des informations anonymes, agrégées, anonymisées ou qui ne révèlent pas votre identité.

## **article 3 : Base juridique**

1. Nous pouvons collecter et traiter vos données à différents moments, par exemple lorsque vous visitez notre site web, créez un compte sur notre site web pour, par exemple, un achat, utilisez nos services ou lorsque vous nous contactez. La base juridique de notre traitement peut être :
  - A. La nécessité d'exécuter l'accord entre vous et nous.
  - B. Le respect des obligations légales.
  - C. Votre consentement.
  - D. Nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'un tiers.
  - E. Une obligation légale de partager des données à caractère personnel.

## **article 4 : Quelles données collectons-nous et traitons-nous et comment utilisons-nous vos**

1. Lorsque vous utilisez notre Plateforme, nous avons besoin des coordonnées suivantes. Nous avons besoin de ces données pour vos interactions avec Van Ruysdael via des outils numériques/électroniques tels que l'e-mail ou le téléphone ; par exemple, pour traiter efficacement et correctement votre commande, améliorer nos services, à des fins de marketing et à d'autres fins professionnelles/commerciales :
  - A. Votre nom
  - B. Votre adresse
  - C. Votre lieu de résidence

- D. Votre numéro de téléphone
- E. Votre adresse e-mail
- F. Votre adresse IP
- G. Vos données de paiement
- H. Votre adresse de livraison
- I. Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe
- J. Votre numéro de commande

2. Pour certaines commandes (par exemple pour nos partenaires B2B), nous demandons également :

- A. Nom de l'entreprise
- B. Date de naissance
- C. Numéro IBAN

3. Nous pouvons également collecter et traiter les données non personnelles suivantes lorsque vous utilisez notre plateforme :

- A. Le type de votre navigateur
- B. Le système d'exploitation que vous utilisez
- C. Le fournisseur d'accès à Internet
- D. Le comportement du site web

## article 5 : Bulletin d'information

1. Van Ruysdael propose des bulletins d'information. Ainsi, vous êtes pleinement informé de notre offre et d'autres nouvelles. Nous utilisons un système de double opt-in pour nous assurer de votre consentement.

Cela signifie que nous vérifions votre consentement pour une nouvelle confirmation. Nous vous demandons cette vérification par le biais d'un e-mail que nous envoyons à l'adresse que vous nous avez communiquée. Chaque fois que nous vous envoyons une lettre d'information, vous avez la possibilité de vous désabonner de la lettre d'information.

## article 6 : Sécurité

1. Nous observons des procédures raisonnables pour empêcher l'accès non autorisé et l'utilisation abusive des données à caractère personnel.
2. Nous utilisons des systèmes et des procédures d'entreprise appropriés pour protéger et sécuriser les données à caractère personnel que vous nous communiquez. Nous utilisons également des procédures de sécurité et des restrictions techniques et physiques pour l'accès et l'utilisation des données à caractère personnel sur nos serveurs. Seul le personnel autorisé a accès aux données à caractère personnel dans le cadre de son travail.

## article 7 : Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

1. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est autorisé par la loi, et seulement aussi longtemps que nécessaire pour vous permettre d'utiliser notre Plateforme, y compris pour maintenir le compte d'utilisateur en ligne s'il a été créé, pour se

conformer à la loi applicable, pour résoudre les litiges avec les parties et autrement dans la mesure nécessaire pour nous permettre de mener nos activités, y compris pour détecter et prévenir la fraude ou d'autres activités illégales. Toutes les données personnelles que nous détenons sont soumises à la présente politique de confidentialité.

## artikel 8: Links

- I. Vous pouvez trouver sur notre site des publicités ou d'autres contenus qui renvoient à d'autres sites web. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites web et ne sommes pas responsables de leur contenu ou de la protection de la vie privée. Nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité de ces sites web.

## article 9 : Vos droits en vertu de la LAV

- I. Vous avez les droits suivants :
  - A. Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
  - B. Vous pouvez nous demander de corriger, mettre à jour, bloquer ou supprimer vos données personnelles dans nos dossiers ;
  - C. Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous avons traitées à votre sujet.
  - D. Vous pouvez déposer une plainte contre le traitement de vos données personnelles ;
  - E. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité des données personnelles si vous avez l'impression que nous traitons vos données de manière illégale ;
  - F. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel aux fins pour lesquelles le consentement est requis.
  - G. Si vous avez d'autres questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus.